

Nyt om telemedicin

Få ledige
pladser



Konference 21. marts i Aarhus

Center for Telemedicin inviterer til konference på Centralværkstedet i Aarhus. Tag med på *En telemedicinsk rejse mod patientens sundhedsvæsen!*

Du kan høre om hvordan:

- telemedicin kan give borgere med KOL et bedre hverdagsliv
- en app med små videoklip giver patienter tryghed før og efter operation
- algoritmer kan forudsige akutte indlæggelser
- digitale spørgeskemaer forandrer arbejdsgange og styrker patientdialogen på onkologisk afdeling.

Konferencen åbnes af regionsrådsformand Anders Kühnau og koncerndirektør Christian Boel og sætter fokus på digitalisering af sundhedsvæsenet.

Læs mere på side 2 og 3



Indhold

Konference

En telemedicinsk rejse mod patientens sundhedsvæsen 1

Oplev et mini-HACKATHON under konferencen 21/3 3

Tema om PRO

Nyt mindset er nøglen til patientinvolvering 4

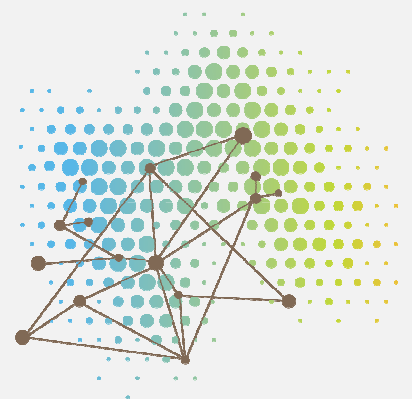
PRO i bløderbehandling er en god idé 7

FUT

Systematic skal levere infrastruktur 8

Vi er flyttet

Center for Telemedicin har fået ny adresse 8



Workshops og parallelsessioner på konferencen 21. marts

Center for Telemedicins konference byder på oplæg i plenum og forskellige workshops og parallelsessioner. Bliv f.eks. klogere på, om borgere kan spille sig sunde og få inspiration til, hvordan vi i regionen arbejder på at gøre det let at komme i gang med at bruge telemedicin i dagligdagen.

Når du tilmelder dig, kan du vælge 2 ud af 5 workshops og parallelsessioner. Læs mere på [Plan2Learn](#) og tilmeld dig **senest 8. marts**.

Få ledige pladser

Borgere med KOL som hverdageksperter – dagligdagen med digitale sundhedsydelse

Hvordan identificerer vi de hverdagsudfordringer, som f.eks. telemedicinsk hjemmemonitorering kan være med til at løse?



Og hvad kræver en bottom-up tilgang til implementeringen af digitale sundhedsydelser af sundhedsfaglige og andre, når borgerens behov skal i fokus?

Kan dine patienters behandling sættes på formel?

Få indblik i, hvordan en algoritme kan hjælpe os til at afgøre, hvornår og hvordan vi skal agere i sundhedsvæsenet.



På workshoppen kommer du til at arbejde med brugerfortællinger og risikoprofiler.

Dine input skal bruges til et nyt system, der skal forudsige akutte indlæggelser.

Selv Bedstemor burde game! – om gamification som sundhedsfremme

Hvordan kan vi bruge tankegange og greb fra spil i dagligdagen for at motivere patienten til at fastholde sin behandlingsplan?



Hør forskerens perspektiv på, om vi kan spille os til sundhedsfremmende adfærd.

[Se video om oplæg](#)

Kommunikation lige når patienten har brug for det - før og efter operation

Små korte videoklip og tekster i en app giver tragtbrystpatienter og personale på afdeling for Hjerte- lunge- og karkirurgi en stor gevinst.



Patienterne får nu den nødvendige information via en app – lige når de har brug for den.

Udsolgt

Erfaringsbørs: Nye vaner og nye veje til tryk behandling over afstand

Kom i tæt dialog med en række behandlere, der har brudt vanerne. Hør om erfaringer med at diagnosticere og behandle over afstand og hvordan vi bevarer nærhed, tryghed og kvalitet i behandlingen. Erfaringsbørsen har 4 stationer, og som deltager besøger du 3 af stationerne.

1. Patientperspektiver og forskellen mellem afstand og distance
2. Telemedicin er godt til den rette patient på det rette tidspunkt
3. Om at drive forandringer og slå autopiloten fra
4. Hvordan udvikler og spreder vi de gode tiltag til behandling over afstand?
5. Få gode råd om jura og telemedicin
6. Hvordan får jeg succes med videodialg?





Konferencen 21/3 byder også på smugkig, når udviklere fra flere forskellige virksomheder dystes om at vinde regionens miniHACKATHON.

Oplev et miniHACKATHON

På Center for Telemedicins konference den 21. marts, kan du også opleve et miniHACKATHON. Du kan følge med på sidelinjen, når teams af IT-udviklere og designere fra både små og store virksomheder tester, hvor langt vi kan nå med at udvikle en digital løsning på blot en enkelt dag.

Et hackathon er et innovationsforløb, hvor teams idégenererer og udvikler prototyper ud fra konkrete udfordringer.

Ordet hackathon er sammensat af at *hacke*, dvs. at skille produkter og services ad, og *marathon*, som illustrerer et intensivt forløb.

På konferencen kommer dygtige udviklere med deres bud på løsning af en konkret udfordring i sundhedsvæsenet.

Glæd dig til et kig ind i maskinrummet, og vær med til at kåre vinderen, når de bedste ideer præsenteres på scenen.

Hvis du er nysgerrig efter, hvilke virksomheder, der allerede har takket ja til at medvirke, kan du følge med på telemedicin.rm.dk.

Nyt mindset er nøglen til patientinvolvering

På Onkologisk Afdeling i Herning har involvering af patienter med telemedicinske løsninger høj prioritet. Afdelingen har længe haft patienter i hjemmebehandling med kemoterapi og antibiotika. Siden 2017 har afdelingen brugt digitale spørgeskemaer, og afdelingens medarbejdere er fast besluttede på at lade patienten sætte dagsordenen. Opskriften er: Sluk for automatpiloten og vær klar til at bryde med egne faglige forestillinger og vaner.

Patientdialog har høj prioritet for medarbejderne på Onkologisk Afdeling. Der kan være stor forskel på dialogen mellem patient og personale alt efter patientens baggrund, køn og alder.

At have det "træls" kan for eksempel betyde noget vidt forskelligt alt efter om patienten er en ældre mandlig borger fra Vestjylland eller en yngre kvinde.

Derfor er det centralt, at dialogen foregår i øjenhøjde med den enkelte patient. Det handler også om at understøtte borgeren i at kunne være mest muligt i eget hjem uden at tabe trygheden. Også når patienterne er indlagt, er patientstyret dialog i fokus hos personalet.

Digitale spørgeskemaer har forandret tilgangen til dialog og klædt både patienter og personale bedre på til de daglige og nogen gange svære samtaler.



Klinisk udviklingskoordinator Ida Zerlang (t.v.), oversygeplejerske Lene Høgsberg og ledende overlæge Hanne Linnet i Onkologiens Hus i Herning.

Trioen bruger Patient Rapporterede Oplysninger i hele behandlingsforløbet. De arbejder også intensivt med at give patienterne stor indflydelse på, hvad dialogen under stuegang ved indlæggelse skal handle om.

Spørgeskemaer styrker dialog på Onkologisk afdeling

Alle 12 stuer på onkologisk afdeling bruger spørgeskemaer under hele behandlingsforløbet - både i hjemmet og når patienten er indlagt.

AmbuFlex til visitation

Patienten udfylder digitale spørgeskemaer i hjemmet. De fungerer som dialogværktøj mellem behandler og patient. Systemet giver farvekodet overblik over patienternes helbred:

Rød: Patienten bør komme til kontrol

Gul: Handling skal afklares nærmere

Grøn: Nyt skema efter en aftalt periode.

Stuegangs PRO når patienten er indlagt

Når patienten udfylder digitalt spørgeskema under indlæggelse.

Her prioriterer patienten hvilke 3-7 symptomer det er vigtigst at tale om under stuegang.

PRO står for Patient Rapporterede Oplysninger.

AmbuFlex til visitation

Alle patienter, som modtager behandling på Onkologisk Afdeling, introduceres til at udfylde AmbuFlex-spørgeskemaer.

Spørgeskemaerne fungerer som en slags helbredsbarometer og benyttes forud for behandlingen. Besvarelserne giver overblik over den enkelte patients behandlingsforløb og udvikling i sygdommen.

Patienterne udfylder tit skemaerne sammen med en ægtefælle eller en anden pårørende. Spørgeskemaerne giver ofte patient og pårørende en anledning til at tale om emner, som ellers kan være svære at tale om. De bliver et værktøj til at tage vanskelige dialoger.

Hvad vil du gerne tale om under stuegang?

Når patienterne indlægges, svarer de før stuegang på, hvilke symptomer der fylder mest hos den enkelte, og Stuegangs-PRO anvendes som et øjebliksbillede. Det betyder, at patienterne helt konkret sætter dagsordenen for dialogen ved stuegang. Samtidig giver PRO mulighed for at sammenligne besvarelserne, så afdelingens medarbejdere kan følge patientens tilstand over tid.

Med implementeringen af PRO blev det nødvendigt for personalet at tænke en ekstra gang over egen kommunikation. Er vi dygtige nok til at forklare hvad vi mener, når vi spørger om patienten føler sig mere døsigt eller træt, og hvad er egentlig forskellen på de to symptomer? Afdelingens medarbejdere har derfor bidraget til at beskrive forklaringen på symptomerne i spørgeskemaet.

Med Stuegangs-PRO bliver afdelingens medarbejdere mindet om altid at sætte patientens behov i fokus for samtalen.

"Vi har fået øjnene op for, at det ofte er noget andet, der fylder hos patienten, end vi havde forestillet os.

"Vi har aldrig talt så meget om angst og seksualitet, som efter vi lod patienterne sætte dagsordenen for, hvad der var væsentligt at tale om", fortæller ledende overlæge Hanne Linnet.

Nye arbejdsgange

Det er svært at ændre vaner – både for patienter og for sundhedsfaglige. De største barrierer for brugen af digitale værktøjer var ikke hos patienterne. Det var hos afdelingens medarbejdere. De skulle lige vænne sig til at arbejde på en ny måde og lade patientens svar styre dele af dialogen, fortæller oversygeplejerske Lene Høgsberg.

I begyndelsen blev spørgeskemaerne ikke altid set eller brugt aktivt af personalet i selve dialogen. Nogle gange var spørgeskemaerne tjekket, men uden at patienten vidste det.

Derfor oplevede nogle patienter, at spørgeskemaerne var spild af tid. Det er derfor centralt at sikre, at nye digitale tiltag bruges

konsistent, så det giver mening for patienten at bruge tid på det.

Det viste sig, at når medarbejderne introducerer patienterne til at udfylde spørgeskemaerne, bliver patienterne hurtigt trygge ved at bruge dem – og i dag er der ofte patienter, som selv efterspørger at se deres skema.

Digitale løsninger skaber ensartethed i dialog og tilgang til patienterne på tværs af personalet. Det giver personalet et fælles afsæt i forhold til den enkelte patient.

Kræver ledelsesfokus

Det kræver et vedvarende fokus fra ledelsen at ændre personalets vaner og tænkning om egen rolle og patientrollen. En udfordring er, at sundhedsfaglige på afdelingen er vant til at gennemgå specifikke procedurer, eksempelvis ved stuegang.

Fortsættes på næste side...



Bryd vanen

"Hvis der bliver gået stuegang uden en tablet med spørgeskema, så kan jeg sagtens finde på at afbryde stuegangen og gå ned og hente den", siger Hanne Linnet.

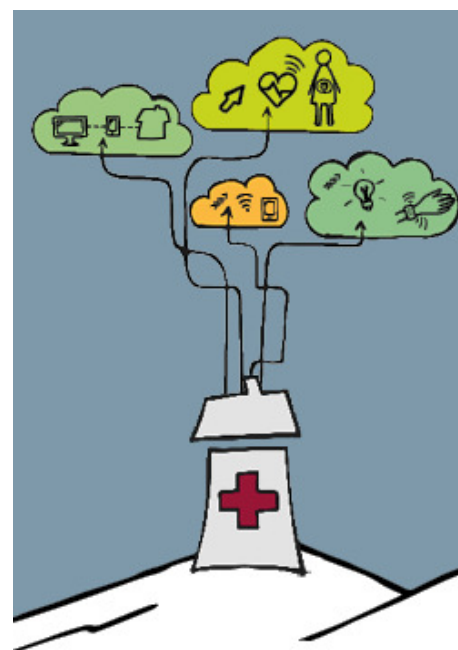
Efterhånden er flere og flere af afdelingens medarbejdere med ombord. De har nemlig erfaret, at brugen af spørgeskemaer ikke er en ekstra arbejdsopgave, men bare en anden måde at arbejde på.

"Vi skal udfordre vores autopilot og bryde vanen", mener Hanne Linnet. For selvom det kan kræve ekstra tid en gang imellem, er skemaerne et effektivt redskab til at samle information og give personalet overblik over behandlingsforløbet.

Samtidig har afdelingen været gode til at italesætte indbyrdes fordomme om digitalisering. Det handler fortsat om fokus i det daglige og at "holde gryden i kog".

Afdelingen har også en digital "velkomstpakke" til nye medarbejdere i støbeskeen, så spørgeskemaerne bliver en naturlig del af rutinerne.

"Spørgeskemaerne skal være en naturlig del af behandlingen – nøjagtig lige så vigtige som blodprøver." slutter Hanne Linnet.



Mød Hanne Linnet den 21/3 på konferencen "En telemedicinsk rejse mod patientens sundhedsvæsen".

[Tilmeld dig på Plan2Learn](#)

Andre digitale tiltag i afdelingen

Afdelingen har også bidraget til at udvikle værktøjer i den digitale platform Livet med og efter kræft, fortæller Klinisk udviklingskoordinator Ida Zerlang.

Livet med og efter kræft er en hjemmeside med formålet at oplyse og inspirere til livet med eller efter en kræftsygdom.

Den er udarbejdet af fagfolk fra Region Midtjylland.



I databasen findes blandt andet nyttige links til kommunale tilbud, foreninger og apps.

Læs mere på livogkraeft.rm.dk

Videosamtaler er næste skridt. Afdelingen vil gerne være endnu mere borgernær. Derfor er de f.eks. på vej til at bruge video til dialogen med borgere og personale på sundhedscentre eller hospice.

PRO i Bløderbehandling er en god idé

Slutrapporten fra projektet 'Beslutningsstøtte i bløderbehandling ved hjælp af PRO' er udkommet. Rapporten viser, at både patienter og sundhedsfaglige kan se en fordel i at digitalisere bløderbehandlingen med en app, et spørgeskema og en database, der skal give overblik.

Der har i projektet været et tæt samarbejde mellem patienter, sundhedsfaglige, it-organisation og leverandører. Det har betydet, at det er lykkedes at udvikle løsninger, som allerede er modne til drift i Region Midtjylland og Region Hovedstaden.

Pilottest viser potentiale

PRO-spørgeskemaet er pilottestet med patienter og sundhedsfaglige i den daglige behandling hos Center for Hæmofili og Trombose på Aarhus Universitetshospital. 65 bløderpatienter deltog i testen.

Databasen med bløderdata er pilottestet med klinikere fra Center for Hæmofili og Trombose på Aarhus Universitetshospital og fra Hæmatologisk Klinik på Rigshospitalet.

Bedre forberedelse af konsultationer

Overordnet oplever patienterne, at deres svar fra spørgeskemaerne bliver brugt på en hensigtsmæssig og tilstrækkelig måde i konsultationerne. Processen med at udfylde skemaet hjemmefra hjælper patienterne til at huske deres symptomer og eventuelle udfordringer, som de gerne vil tale med deres behandler om.

Bedre overblik over patienternes livskvalitet

Ifølge evalueringen ses en tydelig forbedring i de sundhedsfagliges mulighed for at vurdere livskvalitet og helbred blandt bløderpatienterne med udgangspunkt i PRO-spørgeskemaerne.

Stort potentiale i databasen

Projektgruppen vurderer, at potentialet i databasen til beslutningsstøtte for bløderpatienter er stort, hvis data fra den udviklede bløderapp og spørgsmål om livskvalitet kommer med i løsningen.

Det kan give et overblik over behandling og outcome. Dermed får de sundhedsfaglige en god kortlægning af behandlingen, og hvad der sker, når den ændres. Det giver gode muligheder for at følge udviklingen over tid.

Samlet løsning ønskes

Parterne i projektet udtrykker, at de er meget opsatte på at få den samlede løsning i drift. Samtidigt udpeger både patienter og klinikere en række funktioner og forbedringer, som vil kunne optimere de nye digitale løsninger.

Der er et stort potentiale i at databasen kan udvides med flere datakilder f.eks. fra Hospitalsapotekernes system.

Et par pointer om outcome fra rapporten

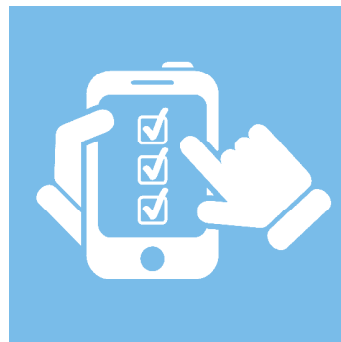
- Mere struktureret dialog om livskvalitet
- Lettere at screene patientens hovedudfordringer og målrettede dialog
- Spørgsmål om livskvalitet er et "must" at få med i løsningen
- Ingen bedre ressourceudnyttelse her og nu, men bedre kvalitet
- Elektroniske spørgeskemaer fremmer patientens stemme.

I drift i Midtjylland

Fra 1/1-2019 blev der indgået en driftsaftale med leverandøren af databasen, der herefter er i drift i Region Midtjylland.

Der arbejdes på at gøre databasen tilgængelig via Sundhedsdata-nettet.

En samlet løsning til bløderpatienter



App til at registrere blodninger og medicin



PRO spørgeskema til at vurdere livskvalitet, mobilitet og smerter



Database til stamdata og tableau til at trække rapporter til overblik.

Find slutrapporten på telemedicin.rm.dk

Systematic skal levere ny landsdækkende infrastruktur til telemedicin

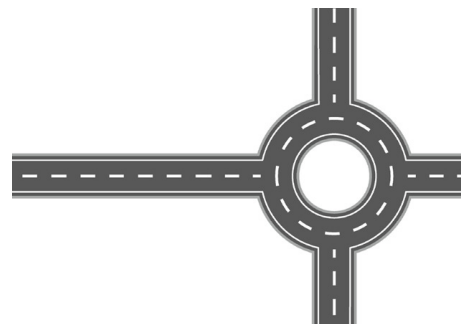
Systematic har vundet det landsdækkende udbud om infrastruktur til telemedicin under FUT (Fælles Udbud af Telemedicin). Udviklingsarbejdet er allerede i fuld gang, og arbejdet er præget af høj intensitet.

Fælles indkøb af medarbejderløsning

Region Midtjylland, Region Nordjylland og Region Syddanmark samt alle kommunerne i de tre regioner går sammen om at købe medarbejderløsning.

Løsningen skal pilottestes i november 2019.

"Vi er rigtig glade for samarbejdet og forventer, at der vil være mange fordele ved at have samme løsning", fortæller Britta Ravn, der er leder af Center for Telemedicin i Region Midtjylland.



Britta Ravn, der er leder af Center for Telemedicin i Region Midtjylland, er glad for samarbejdet på tværs af 3 landsdele.

Vi er flyttet til OPA 36 på 2. sal

Center for Telemedicin er blevet lidt sværere at finde, men vores dør står altid åben. Kom og besøg os og hør, hvad vi har på hylderne af telemedicin eller få et par gode råd om at bruge telemedicin til at behandle over afstand.

Skriv til os på centerfortelemedicin@rm.dk

Læs mere om os og telemedicin på telemedicin.rm.dk



Center for Telemedicin

Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 36
8200 Aarhus N.
Mere information på
www.telemedicin.rm.dk

Skriv til centeret:

[Centerfortelemedicin@rm.dk](mailto:centerfortelemedicin@rm.dk)

Her kan du også tilmelde dig dette nyhedsbrev, som udkommer 2-3 gange årligt.

