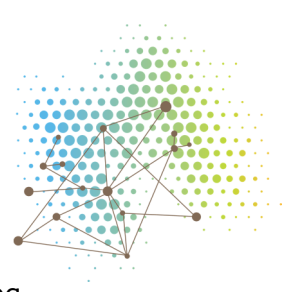




Indholdsfortegnelse

Drejebog	2
Forløbsbeskrivelse:	2
Dataopsamling:	2
Generel introduktion:	2
Opgaver	2
Opgave 1: Registrering af medicin (fast profylakse)	2
Opgave 2: Registrering af medicin (ekstra profylakse)	2
Opgave 3: Registrering af blødning (ingen behandling)	3
Opgave 4: Registrering af blødning (behandling)	3
Opgave 5: Annullering/slet af registrering.....	3
Afslutning:	3
Usabilitytests	4
Patient A	4
Patient C	6
Patient S	8



Drejebog

Udformningen af drejebogen blev udarbejdet under et arbejds møde mellem APPlab og Journl. Samarbejdet mellem APPlab og Journl bygger på et grundlag om at udnytte interne erfaringer inden for udformning og facilitering af workshops.

Deltagere fra APPlab bestod af Marianne Mortensen og Niels Jessen, og fra Journl deltog Sofie Nielsen og Kathrine Simoni.

Forløbsbeskrivelse:

En testperson er inviteret ind på Journls lokaler, hvor en opsætning er sat op forinden. Testen bliver optaget, hvor skærbilledet vil være synligt, hvilket muliggør at patientens interaktion bliver filmet. Optagelse af testen skal sikre, at information ikke går tabt efter udførelsen. Testpersonen tager plads overfor facilitator, og facilitator gennemgår nu testdrejebog.

Først gives en introduktion for at oplyse testpersonen om testens formål. Testperson får derefter en smartphone i hånden. Enten én med Android eller iOS alt efter præference. Testen består af en think-aloud- øvelse, hvilket er anvendt under tests i 1 og 2 iteration, hvilket har vist sig som en succesfuld øvelse. Think-aloud- test går ud på at testperson skal sætte ord på, hvad de tænker kontinuerligt, mens de udfører de respektive opgaver, samt sætter ord på deres generelle oplevelse af applikationen. Facilitator indleder hver opgave med en casebeskrivelse til testperson.

Dataopsamling:

Efter udførelse af test gennemgås videomateriale systematisk, hvor alle informationer er nedskrevet og noteret i overordnede kategorier. Under opsamlingen indgår der løbende en overordnet evaluering af opgavernes task succes, altså hvorvidt desktoppen imødekommer patientens behov ift at kunne udføre handlinger.

Generel introduktion:

Efterfølgende påbegyndelse af testen oprettes et behandlingsforløb for den pågældende patient, således at informationer omkring behandlingsplanen er tilsvarende patientens faktiske præparat. Anvendelsen af korrekt information omkring patientens behandling skal sikre et så realistisk scenarie som muligt.

Opgaver

Opgave 1: Registrering af medicin (fast profylakse)

Ny registrering → Medicin → Fast profylakse

Vælg tidspunkt → Godkend

Feedback → Godkendt registrering

- Oplever du at registreringen er godkendt?

Opgave 2: Registrering af medicin (ekstra profylakse)

Ny registrering → Medicin → Ekstra profylakse

Dosis: Vælg den højeste

Tidspunkt for behandling: Nu



Aktivitet: Vælg sport/fritid

Opgave 3: Registrering af blødning (ingen behandling)

Er det forståeligt, hvad forskellen er på spontan og traume?

Vælg spontan blødning

Opgave 3a: Blod i urin - hvordan vil du registrere det?

Opgave 3b: Du har fået en ledblødning i din højre albue - hvordan vil du registrere det?
Højre albue → Ledblødning i går

Opgave 4: Registrering af blødning (behandling)

Vælg traume

Opgave 4a: Blod i opkast- hvordan vil du registrere det?
Registrer behandling

Opgave 4b: Du har slået hul i panden - hvordan vil du registrere det?
Slag i hovedet (pande) → Brud på hud
Registrer behandling

Opgave 5: Annullering/slet af registrering

Afslutning:

- Kig appen igennem
- Hvad er din overordnede oplevelse af appen?
- Var der noget de undres over?



Usabilitytests

Patient A

Er på fast profylakse
3 gange om ugen (mandag, onsdag, fredag)
2000 IE
Ekstra medicin (meget sjældent): 2000 IE

Registrering af medicin (fast profylakse)

"Kan godt forstå at tidspunktet er låst fast" (så man ikke kan vælge at registrere i "fremtiden")
"Det var da rimelig nemt"

Registrering af medicin (ekstra profylakse)

Tager det meget sjældent, ikke ved aktiviteter, kun hvis han kan mærke der er en blødning på vej. Er normalt dækket godt ind med profylaksen, og har derfor ikke behov for det.

→ Han vælger derfor at registrere det som en spontan blødning, og registrerer behandlingen i den forbindelse.

Har et problem ift. at vælge højre/venstre side af benet, fordi han altid får blødningen i selve leddet (knæet).

Han synes det er en god ide at kunne vælge "formodet blødning"

Der var en del trin for at komme hen til det sted hvor han kunne vælge knæet

Syntes det var overflødigt med alle de forskellige vinkler

Har været med i andre forsøg, hvor man med det samme kunne vælge knæet

Men kan også godt se at den information er brugbar for klinikerne, og tror i sidste ende at man vænner sig til at bruge appen og at det bliver en vane at det fungerer på denne måde

Opgave 3: Registrering af blødning (ingen behandling)

Opgave 3a: Blod i urin - hvordan vil du registrere det?

Blødning → spontan → underliv → forside ("selvom man kan sige det er en nyreblødning") →

...

Er lidt i tvivl om placeringen, går et skridt tilbage og vælger mave/bryst, tøver en hel del
Savner at kunne registrere det som en indre blødning, fordi en maveblødning kan være mange steder, lever, nyre...

Bliver bedt om at gå videre, og opdager hvordan det fungerer.

"Der er lidt læring i det" (mest ift. de lidt mere specielle blødninger), men han går ud fra at de får undervisning i det fra hæmofilicentret, når den bliver taget i brug

Opgave 3b: Du har fået en ledblødning i din højre albue - hvordan vil du registrere det?

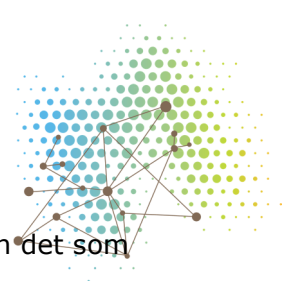
Højre albue → Ledblødning i går

Bliver i tvivl om hvilken side af armen han skal vælge, ville gerne kunne vælge to, fordi han tænker at albuen er placeret lige mellem to sider

Ved godt at han kan placere den i næste trin, men synes måske man kunne have sparet et trin der

"Det var fint nok, jeg tror bare man skal vænne sig til det"

Spontan/traume - normalt ville han kalde alt spontan (hvis han slår sig på knæet, så ser han også det som en spontan blødning, fordi det sker pludseligt)



Forbinder det med faktorniveau i blodet, så hvis det er som det skal være, så ser han det som traume, og ellers vil han kategorisere det som spontan.

Mener det er mere brugbare begreber for klinikerne end for ham

A ville ofte ikke registrere en blødning, som han ikke behandler. Han behandler ikke mindre blødninger, da han er drækket ind af faktor. Derfor ville han heller ikke registrere blødningen (mindre snitsår).

A synes derfor det er vigtigt at man kan registrere en blødning uden at behandle den.

"Hvis det er et lillebitte snitsår, så er det ikke en blødning, så ville jeg ikke tage faktor. Men jeg ved så heller ikke om jeg gad registrere det... Haha" - synes det er fint at man kan lade være med at registrere medicin ifm. en blødning.

Opgave 4: Registrering af blødning (behandling)

Vælg traume

Opgave 4a: Blod i opkast- hvordan vil du registrere det?
Registrer behandling

Vælger maven
"Det var rimelig nemt"

Opgave 4b: Du har slået hul i panden - hvordan vil du registrere det?
Slag i hovedet (pande) → Brud på hud
Registrer behandling

Overbelastning og stress: "Den tror jeg ikke jeg vil vælge" - hans blødninger i knæet er fordi han glemmer at tage sin faktor - og det gør han ikke. Overbelastning ville han nok aldrig bruge, og han kan ikke komme i tanker om andre muligheder han kunne tænke sig.

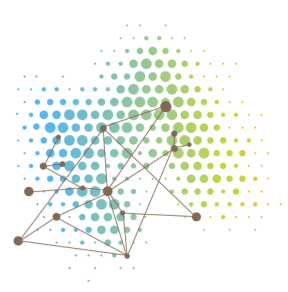
Opgave 5: Annullering/slet af registrering

Afslutning:

Kig appen igennem
Hvad er din overordnede oplevelse af appen?
Var der noget de undres over?

Opfølgning på og afslutning af blødning: Giver mening for ham at kunne følge op på den samme blødning, og til sidst afslutte den.

Glæder sig til den kommer ud!



Patient C

Behandlingsplan:

Elocta, 4500 IE, Hver tirsdag og fredag.

Tog tidligere Advate hver anden dag. Er lige skiftet til Elocta d. 25/8

Dosis ved blødning: 3000 IE

Opgave 1: Registrering af medicin (fast profylakse)

- "Hurtigt"
- Positiv feedback, da processen kun tager få sekunder.

Opgave 2: Registrerings af medicin (ekstra profylakse)

Har ikke været vant til at tage ekstra medicin ifm. højrisiko-aktiviteter

- C tager kun ekstra medicin ved behandling af blødning
- Fik Advate hver anden dag før, så der var det altid kun ved blødninger
- Hvilke aktiviteter ville give mening for dig?: "De to dækker jo egentlig det hele" (mor)
- C normalt ikke ekstra medicin forebyggende pga aktiviteter, da hans faste medicin holder hans faktorniveau højt, så det ikke er nødvendigt.

Opgave 3: Registrering af blødning (ingen behandling)

Opgave 3a: Blod i urin - hvordan vil du registrere det?

Underliv —> forside

Andet —> blod i urin

Har ikke været vant til at behandle blødninger, men vil komme til det i fremtiden

Forskel på spontan og traume: giver god mening for ham

Opgave 3b: Du har fået en ledblødning i din højre albue - hvordan vil du registrere det?

Venstre arm —> forside

- Synes valgmuligheder for arm er fine, fordi blødninger kan opstå alle steder på armen
- Ville bruge overbelastning hvis han har løftet noget tungt,
- Stress: lidt tvivl om hvad der lægges i ordet stress (det engelske begreb svarer jo til overbelastning, mens det danske ord leder tankerne hen på mental stress) → Tvetydig betydning

Opgave 4: Registrering af blødning (behandling)

Opgave 4a: Blod i opkast- hvordan vil du registrere det?

Spontan —> tvivl om det er hoved, tøver lidt, vælger hoved —> forside —> mund —> andet
—> blod i opkast

Opgave 4b: Du har slået hul i panden - hvordan vil du registrere det?

Gik meget hurtigt og uden problemer

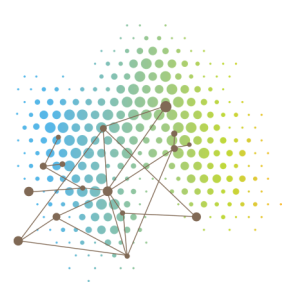
Afslutning:

"Det var godt nok"

Tror du at du vil være meget mere tilbøjelig til at bruge appen end papiret?

"Ja" (Bruger ikke papiret nu)





Patient S

Behandlingsplan:

Er på fast profylakse hver 4. dag

4000 enheder

Normalt tager han lidt mindre

2000 enheder ved blødning, 4000 ved livstruende blødning (hoved, mave)

Opgave 1: Registrering af medicin (fast profylakse)

“nem, hurtigt”

“Det er smart at det er forregistreret hvor meget man tager”

Dosis varierer ikke (1 gang om året måske - justeres fra Hæmofiicentret)

Vil gerne kunne efterregistrere, hvis han glemmer det - det kan man allerede.

- Positiv feedback, da det kun er tidspunkt, man skal indtaste.
- Behov for efterregistrering → imødekommes i appen.

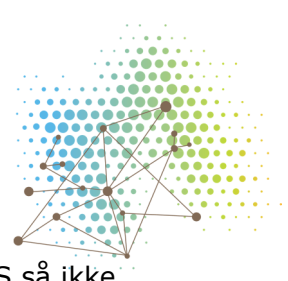
Tidligere behandlingsplaner er ikke relevant for S, det behøver ikke at indgå i appen.

Opgave 2: Registrerings af medicin (ekstra profylakse)

- Ekstra profylakse forbinder S med en konkret aktivitet, ellers vil han behandle det som en blødning.
 - Ekstra profylakse er for S altid forbundet med en aktivitet, som forebyggende effekt.
 - Formodning for blødning ville S registrere som en blødning.
- “Formodning om blødning” kunne have sin egen kategori, sammen med spontan og traume.
 - Hvis den ikke skal have egen kategori, ville S registrere den som spontan - da der ikke er nogen aktivitet tilknyttet.
 - Hvis i risiko for udvikling (som med hofte) eller hvis man er i tvivl:
 - Ny → blødning → ny valgmulighed “formodning” (hvis man tror der er risiko)
 - Giver ikke mening at putte det ind under ekstra medicin, for det er hvis man vil forebygge noget, hvorimod hvis man har en formodning om at det er en blødning, jamen så er det jo nok en blødning, skal behandles som blødning fordi man tror det er en blødning
 - Kan godt se meningen med den “ekstra” registrering af tidspunkt for aktivitet, forstår klinikernes behov og synes det er okay fordi de kan bruge det
- Brede kategoriseringer: sport/fritid og arbejde.
- Positivt med bekræftelse til sidst, således man kan tjekke at indtastede informationer er korrekte.
- “Ekstra profylakse” er fint ordvalg, det giver mening for ham
- Hvis i forbindelse med blødning ville han taste blødning, ikke ekstra profylakse
- Opsummering er fint, så man lige kan dobbelttjekke
- Aktivitet og tid for aktivitet finder S relevant, da han kan se den kliniske værdi. Han kan godt gennemskue at det er grundet den kliniske værdi, og derfor påvirker det ham ikke at skulle registrere.

Opgave 3: Registrering af blødning (ingen behandling)

Opgave 3a: Blod i urin - hvordan vil du registrere det?



- Overskriften "Placer blødning" kan med fordel rykkes længere ned på skærmen. S så ikke overskriften og forstod derfor ikke hvad han skulle.
- Dosis hos ekstra profylakse: S tager altid den samme dosis ved muskel og ledblødning. 2000 IE
 - Ved hovedblødning etc ville S tage dobbelt 4000 IE og kontakte Hæmofilicentret.
- S informerer Hæmofilicentret om alle blødninger via mail, hvis han har brug for vejledning ringer han.
- **OBS: Husk at gøre patienterne opmærksomme på at registrering af blødning ikke altid giver en notifikation på hospitalet.**

Forstod ikke mening med billede af krop - trykkede på den for sjov, havde ikke set overskriften "placer blødning", stod for højt oppe for øjet

Vil typisk doble op på hovedtraume, men der har man altid hospitalet ind over - ellers er det den samme mængde hver gang

Til sidst når man registrerer blødning ville han gerne have mulighed for "Vil du gerne kontaktes af en hæmofili-sygeplejerske?"

- Sender altid mail ved blødning, beder dem om at ringe hvis han ikke har styr på det, ellers skriver han bare mail og siger at det kører
- det skal gøres klart at selvom du har registreret i appen betyder det ikke at de har set det på skejby, folk skal ikke tro at de ringer med det samme f.eks.

Opgave 3b: Du har fået en ledblødning i din højre albue - hvordan vil du registrere det?

- Placering af blødning: der er mange valgmuligheder ved arm, hvor det ikke er nødvendigt.
- S behandler altid, hvis han får en blødning. Scenariet hvor en blødning ikke behandles kan S ikke forstå.
- Manglende behandling af blødning:
 - S foreslår at der skal være en notifikation, som påminder patienten om at de har en blødning, de ikke har behandlet → Modstridende med information hos C. C behandler ofte ikke blødninger, da hans faktorniveau altid er høj grundet medicin.
 - Skal der komme pop up hvis man siger nej "er du sikker?" → Opfordre til at tage medicin
- **Gem kladde, således at man kan følge op på blødning og behandling → I tilfælde af at man ikke registrerer behandling på samme tid.**
- **Formodning om blødning: Håndtering af hvis formodning om blødning viste sig ikke at være det.**
 - Manglende behandling ved formodning af blødning: I nogle tilfælde behandler man ikke en formodet blødning, da man endnu ikke er sikker på, at det er en blødning.
- Måske skal den spørge hvorfor
 - Måske havde man ikke medicinen til rådighed
 - Måske havde man bare en formodning om at det var en blødning, men man ville afvente inden behandling
 - Så kunne den følge op f.eks. 4 timer senere og spørge "hvad er status?"
- Hvis man ikke har tid, så kan man trykke gem og så fortsætte senere (kladde)
- Vil tage medicin først, og så registrere i app

Opgave 4: Registrering af blødning (behandling)



Opgave 4a: Blod i opkast- hvordan vil du registrere det?
Registrer behandling

- Vælger hals fordi han er blevet slået på halsen, så "det er der blødningen er"
- Han har registreret en blødning, "er det så bare det?"
- **Opfølgning på blødning:**
 - Typisk når han har en blødning skal han følge op på den 12 eller 24 timer efter, hvor han skal have ekstra medicin
 - OBS: Det skal være muligt at afslutte blødninger, således at behandling kan refereres tilbage til en konkret blødning.
 - "Ved registrering af blødning starter jeg bare en proces uden at afslutte den"
 - Forslag: **Igangværende blødninger skal fremgå, således at man kan knytte registreringer til en blødning og afslutte den.** etc ved startskærmen.
 - Minde patienterne på at huske at få blødningerne stoppet.
- Notifikation efter x antal timer er nemmere end selv at skulle gå ind og finde den og "fortsætte"
- Når man har en igangværende blødning er info om forløb ligegyldigt, det skal være centralt at man har igangværende blødning, også så man husker at få den afsluttet

Opgave 4b: Du har slået hul i panden - hvordan vil du registrere det?
Slag i hovedet (pande) → Brud på hud

- On-demand skal lægges ind på forhånd: 2000 og 4000 IE.
- Til usikre blødere: "Hvor meget medicin skal jeg tage?" med guide til led-, muskelblødning osv.
- **Dosis ved blødninger skal være synligt → Præsenteres via behandlingsplan.**
 - OBS: Patient skal kunne tilgå behandlingsplanen, således de kan finde information omkring dosis og præparat.
 - Det bliver synligt under behandlingsforløb - det er fint siger han, så længe den er der
- Info på forsiden kan måske personliggøres med info til "nye" blødere
- **Forslag: Personlig information ved startskærmen: Behandling ved lille, stor blødning.**

Afslutning:

Hvad er din overordnede oplevelse af appen?
Var der noget du undres over?

"Det er hurtigt, det er nemt, der er ikke meget jeg skal udfylde"
"God responstid"
Noget med scroll
"måske mulighed for forstørrelse til ældre"