

# Bedre PRO til flere

*Strategi og roadmap  
AmbuFlex | Center for PRO  
2022-2024*

Endelig udgave  
Godkendt af Kvalitetsforum 4. marts 2022

## Baggrund for strategien

Sundhedsvæsnets står over for flere store udfordringer som eksempelvis et stigende antal ambulante patienter, flere patienter med multisygdom, mangel på klinisk personale og øgede medicinudgifter.

Regionale og nationale digitaliseringsstrategier beskriver forventningen om, at digitale løsninger skal være med til at understøtte en transformation af sundhedsvæsnets for at kunne håndtere disse udfordringer.

En af de digitale løsninger, der kan understøtte transformationen af sundhedsvæsnets, er anvendelse af Patient-Rapporterede Oplysninger (PRO) i klinisk praksis. PRO er data om patientens helbredstilstand, herunder fysisk og mental helbred, symptomer, helbredsrelateret livskvalitet og funktionsniveau. Patienten indrapporterer typisk sine oplysninger digitalt, og data kan herefter tilgås af klinikerne.

Anvendelsen af PRO-løsninger understøtter brugerstyret behandling og medfører bedre udnyttelse af de kliniske ressourcer, øget behandlingskvalitet samt øget sygdomsindsigt og mestring af egen sygdom hos patienterne. Det kræver dog høj kvalitet af den enkelte PRO-løsning, nøje tilrettelagte patientforløb samt en brugervenlig IT-løsning for både patienter og klinikere for at opnå disse effekter.

AmbuFlex | Center for PRO er Region Midtjyllands PRO-enhed. I løbet af de sidste ti år har AmbuFlex udviklet og driftet PRO-løsninger i stor skala inden for en lang række patientgrupper. Der er meget erfaring at stå på og give videre af, men også fortsat et stort, uudnyttet potentiale, hvilket er baggrunden for denne strategi.

## Vision for AmbuFlex | Center for PRO

Den overordnede vision for AmbuFlex | Center for PRO er **'Bedre PRO til flere'**.

**'Bedre PRO'** betyder, at vi er ambitiøse og kontinuerligt stræber efter at forbedre kvaliteten af vores PRO-løsninger på alle parametre, herunder kvaliteten af:

- PRO-skemaerne og de farvekoder, som understøtter brugerstyret behandling, udvikling af patienternes sundhedskompetence samt giver beslutningsstøtte til klinikerne
- Vores processer vedrørende udvikling, implementering og vedligeholdelse af PRO-løsninger, med henblik på at styrke værdi og anvendelse for både patienter og klinikere
- IT-understøttelsen, hvor ny udvikling og øget anvendelse af data skal styrke brugervenlighed og beslutningsstøtte.

'Til flere' betyder, at vi vil bidrage til en øget udbredelse af PRO i klinisk praksis, herunder ved at:

- Udvikle nye PRO-løsninger til flere patient- og klinikergrupper
- Udbrede eksisterende PRO-løsninger
- Forbedre tilgængeligheden af PRO-løsninger til sårbare og multisyge patienter, som ofte ikke tilbydes PRO-forløb
- Rådgive om udvikling, implementering og anvendelse af PRO til andre aktører i sundhedsvæsenet nationalt og internationalt.

## **Strategispor for AmbuFlex | Center for PRO 2022-2024**

For at opnå visionen om 'Bedre PRO til flere' arbejder vi i tre strategispor.

### **Strategispor 1**

Vi vil skabe rammerne for at AmbuFlex | Center for PRO kan levere 'Bedre PRO til flere'.

Formålet er at konsolidere og skalere AmbuFlex som organisation for at kunne øge ambitions- og aktivitetsniveauet i de kommende år med henblik på at levere bedre PRO til flere.

### **Strategispor 2**

Vi vil gøre PRO-løsninger til en naturlig del af patientforløb i Region Midtjylland gennem fortsat stærk udvikling og drift.

Formålet er at have stærkt fokus på vores kerneopgave med at udvikle, implementere, drifte og udbrede stadigt flere PRO-løsninger af høj kvalitet. Det vil medføre bedre PRO-løsninger og nå ud til flere patienter og klinikere.

### **Strategispor 3**

Vi vil være en foretrukket national og international partner i forhold til forskning og rådgivning om PRO i klinisk praksis.

Formålet er at øge aktiviteten på vores forskningsområde samt udvide vores rådgivnings- og kursusvirksomhed inden for PRO-området over for andre aktører baseret på vores unikke erfaringer og resultater. Dette vil bidrage til bedre PRO-løsninger både hos os og andre aktører, samt medføre at PRO-løsninger kan tilbydes til flere i det danske sundhedsvæsen.

Strategisporene uddybes nedenfor. Derefter følger et overordnet roadmap for implementeringen af aktiviteterne i strategisporene. Til sidst følger baggrundsinformation om AmbuFlex.

## **Strategispor 1**

### **Vi vil skabe rammerne for at AmbuFlex | Center for PRO kan levere 'Bedre PRO til flere'**

AmbuFlex | Center for PRO har gennem de sidste ti år gennemgået en stor udvikling fra en start som forskningsprojekt til nu at være en etableret udviklings- og driftsorganisation med over 50 PRO-løsninger i drift. Med forventningen om et fortsat øget ambitions- og aktivitetsniveau er der behov for at konsolidere og skalere AmbuFlex som organisation, så den fortsatte udvikling sker på et stærkt fundament.

Det vil vi gøre gennem følgende målsætninger:

#### **1.1 Vi vil styrke vores interne samarbejde i Region Midtjylland**

Vi vil i de kommende år indgå i et tættere formelt og uformelt samarbejde med relevante parter i Region Midtjylland. Konkret vil vi eksempelvis samarbejde tættere med IT for at sikre faglig sparring og skabe bedre patientrettede løsninger.

Vi vil også fortsat arbejde for et stærkt samarbejde med Koncern Kvalitet om PRO i både Region Midtjylland og i tværregional sammenhæng, og med hospitalernes PRO-koordinatorer om implementering og anvendelse af PRO-løsninger på hospitalerne.

#### **1.2 Vi vil bidrage til governance-strukturen for PRO i Region Midtjylland**

Styringen af PRO-området i RM skal fastlægges med henblik på at skabe tydelige rammer og processer for de involverede aktører. Konkret er arbejdet i gang med processer for ansøgning, godkendelse, monitorering og udbredelse af PRO-løsninger.

Derudover vil der blive arbejdet på processer i relation til nationale PRO-løsninger samt etablering af et advisory board til rådgivning af AmbuFlex omkring den fortsatte udvikling og anvendelse af PRO.

#### **1.3 Vi vil bidrage til etableringen af det danske PRO-landskab**

Det danske PRO-landskab er i disse år under stor udvikling. Vi tager ansvar for at etablere formelt og uformelt samarbejde med relevante aktører i det danske PRO-landskab for at bidrage til, at PRO bliver til gavn for flest mulige patienter og klinikere på tværs af regioner og sektorer i sundhedsvæsenet.

#### **1.4 Vi vil øge vores kommunikationsindsats**

For at understøtte flere afdelinger, regioner og andre sektorer i kendskab til og anvendelsen af PRO-løsninger vil vi kommunikere mere aktivt om vores viden og erfaringer med PRO i klinisk praksis. Formålet er at inspirere til efterspørgsel på nye og eksisterende PRO-løsninger fra både klinikere og patienter.

### **1.5 Vi vil skalere organisationen samtidig med, at vi fokuserer på arbejdsmiljøet**

Det øgede aktivitetsniveau i de kommende år forudsætter, at vi ansætter flere medarbejdere inden for alle personalegrupper. Det er ikke et mål i sig selv, men en forudsætning for at kunne opretholde den eksisterende udviklingskapacitet samtidig med en øget driftsopgave.

Udvidelsen af organisationen skal ske samtidig med et stærkt fokus på arbejdsmiljø for at sikre fastholdelse, herunder på oplæring, mulighed for faglig sparring samt et balanceret lønniveau og tydelige karriereveje.

## **Strategispor 2**

### **Vi vil gøre PRO-løsninger til en naturlig del af patientforløb i Region Midtjylland gennem fortsat stærk udvikling og drift i tæt samarbejde med patienter og klinikere**

Målet med strategispor 2 er at få flere klinikere til at betragte PRO-data som klinisk relevante data på linje med f.eks. blodprøver, der naturligt indarbejdes i alle relevante patientforløb. AmbuFlex' metoder og digitale løsninger skal derfor kontinuerligt udvikles med henblik på at øge kvaliteten og brugervenligheden, blandt andet ved tæt inddragelse af patienter og klinikere. Derudover skal der opretholdes fokus på fortsat udvikling af nye PRO-løsninger samt udbredelse af eksisterende løsninger. Målet om at gøre PRO til en naturlig del af alle relevante patientforløb skal nås via opnåelse af nedenstående målsætninger.

#### **2.1 Vi vil øge antallet af nyudviklede og implementerede PRO-løsninger**

AmbuFlex | Center for PRO har de seneste år udviklet 3-4 nye PRO-løsninger om året. Målet er at øge aktivitetsniveauet og fremover udvikle og implementere 5-6 nye PRO-løsninger om året for at nå ud til endnu flere patienter og klinikere. Både udviklings- og implementeringsprocesserne gennemføres i tæt samarbejde med patienter og klinikere.

#### **2.2 Vi vil udbrede eksisterende PRO-løsninger til flere**

AmbuFlex | Center for PRO driver ultimo 2021 58 PRO-løsninger i RM. Heraf driftes 12 også i Region Nordjylland. Der er fortsat udbredelsespotentialer for flere af disse PRO-løsninger til andre hospitaler i de to regioner. Vi vil derfor arbejde målrettet på at få disse udbredt, så flere patienter og klinikere kan få gavn af PRO uden det er nødvendigt først at udvikle nye PRO-løsninger.

#### **2.3 Vi vil udvikle en ny og brugervenlig version af AmbuFlex IT-systemet**

AmbuFlex' IT-løsning skal videreudvikles til en ny version, der sikrer højere brugervenlighed og understøtter fortsat stabil drift under den løbende udvikling af nye PRO-løsninger. De eksisterende PRO-løsninger skal migreres over på den nye løsning uden påvirkning af patienter, klinikere eller data.

#### **2.4 Vi vil sikre fortsat integration af AmbuFlex IT-systemet i det digitale patientforløb**

Region Midtjylland tilbyder stadig flere digitale løsninger til patienter og klinikere. Det er afgørende for den fortsatte brugervenlighed af AmbuFlex' PRO-løsninger, at de er tilgængelige i de digitale værktøjer, som patienter og klinikere bruger.

AmbuFlex' IT-løsning skal derfor integreres så tæt som muligt i eksempelvis Bookplan og den Digitale Forløbsguide, evt. via anvendelse af Region Midtjyllands softwareroboter.

#### **2.5 Vi vil levere data til bedre dialog- og beslutningsstøtte samt kvalitetsudvikling**

Ved fremvisningen af patienternes svar i AmbuFlex PRO-løsningerne skal det være muligt for klinikerne at sammenligne den enkelte patients svar og forløb med det generelle billede for resten af den tilsvarende patientgruppe. Klinikerne får derved mulighed for bedre at gå i dialog med patienten om, hvordan det forventelige symptomforløb ser ud baseret på PRO-data.

Vi vil fortsætte vores arbejde med at udnytte Region Midtjyllands BI-løsning til datadrevet opfølgning på anvendelsen og udbredelsen af PRO-løsningerne.

Vi vil desuden sikre integration til den nationale PRO-infrastruktur, hvorfra data kan deles med blandt andre de nationale kvalitetsdatabaser.

## **2.6 Vi vil efterleve EU-direktivet vedr. medicinsk udstyr**

AmbuFlex' PRO-løsninger er CE-certificeret efter forordningen vedr. medicinsk udstyr. Denne er nu erstattet af direktivet på samme område. For både udvikling og drift af AmbuFlex IT-systemet og for den sundhedsfaglige udvikling, test og vedligehold af spørgeskemaer og farvekoder medfører dette øgede krav til metode og dokumentation, som vi selvfølgelig vil leve op til.

## Strategispor 3

### **Vi vil være en foretrukken national og international partner i forhold til forskning og rådgivning om PRO i klinisk praksis**

For at AmbuFlex | Center for PRO kan levere 'Bedre PRO til flere', er der behov for dels at generere ny viden, dels at sikre at vores viden og erfaringer kommer flest mulig til gavn i sundhedsvæsenet.

Vi har med udgangspunkt i den eksisterende viden og egne erfaringer identificeret de primære forskningsmæssige udeståender for at kunne levere bedre PRO og samtidig kunne tilbyde PRO til endnu flere patienter og klinikere. Disse udgør vores fokusområder inden for forskning og rådgivning.

### **Forskning**

Vi har hidtil arbejdet ud fra en diagnose-specifik tilgang mht. forskning og kvalitetssikring. For at kunne imødekomme krav om hurtig opskalering af vores udvikling og drift samt fortsat at kunne styrke kvaliteten, er der behov for metoder og viden, der kan bruges på tværs af diagnosegrupper.

AmbuFlex har som eneste PRO-organisation den volumen og erfaring med udvikling, implementering og anvendelse af PRO-løsninger til multiple diagnosegrupper, der er nødvendig for at kunne udvikle generiske metoder til kvalitetssikring og anvendelse af PRO i klinisk praksis.

#### **3.1 Vi vil dokumentere effekten af PRO-løsninger**

PRO i klinisk praksis er stadig relativt nyt, og effekten for såvel patienter, klinikere og sundhedsvæsen er kun belyst i begrænset omfang. Vi vil både selv og i samarbejde med andre forskningsinstitutioner udvikle generiske metoder til at afdække dette og udføre analyser på flest mulige PRO-løsninger.

I den sammenhæng vil vi udvikle en forskningsbaseret, effektiv og gerne semi-automatiseret model til:

- at sikre data til analyse af effekt for både patient, kliniker og sundhedsvæsen
- at producere den relevante dokumentation til validering mv. for hver løsning.

#### **3.2 Vi vil øge samarbejdet med danske og internationale forskere**

For at sikre kvaliteten af både metodeudarbejdelse og konkrete forskningsprojekter inden for effekt eller anvendelse til særlige patientgrupper, er det essentielt med kvalificeret sparring og samarbejde. Vi har en unik og bred erfaring med PRO i klinisk praksis og et større datamateriale end nogen andre, men mangler kompetencer inden for en del af de metoder, der skal anvendes.

Vi vil derfor styrke de primært internationale forsknings samarbejder, vi allerede er inviteret ind i, og drage nytte af de mange eksterne kompetencer.



### 3.3 Vi vil sikre bedre implementering af PRO gennem værktøjer og uddannelse

Hvis en PRO-løsning skal give værdi, er det essentielt at den giver mening for både klinikere og patienter, og at begge grupper anvender den korrekt. Vellykket implementering er derfor afgørende.

For at understøtte dette vil vi udvikle:

- Et evidensbaseret træningsprogram i anvendelse af PRO til klinikere  
Træningsprogrammet vil tage udgangspunkt i udenlandske evidensbaserede programmer og tilrettes dansk kontekst.
- En PRO-værktøjskasse  
Værktøjsskassen vil indeholde praktisk vejledning og nyttige værktøjer til implementering af PRO-løsninger i andre regioner og sektorer af sundhedsvæsenet samt til forskere.

### 3.4 Vi vil gøre PRO tilgængeligt for flere patientgrupper

Patienter har forskellige behov og personlige ressourcer, og i dag er vores sundhedssystem ofte en udfordring for blandt andre sårbare patienter og patienter med multisygdom. Dette gælder også i relation til PRO-løsninger og er potentielt en kilde til ulighed i sundhed.

- Sårbare patienter  
Vores forskning viser, at PRO-løsninger oftest tilbydes socioøkonomisk velstillede patienter. Andre studier indikerer, at sårbare patienter kan opnå endog endnu større effekt ift. mestring af egen sygdom end andre patienter ved brug af PRO. Det paradoks vil vi gerne forske og intervenere i.
- Multisyge patienter  
Vi vil undersøge, hvordan vi arbejder bedst med PRO til multisyge patienter, så patienterne oplever koordinerede forløb og så potentiel 'spørgeskema-træthed' og manglende besvarelser undgås.
- Psykiatriske patienter  
Vi vil undersøge hvilken effekt psykiatriske patienter kan have af PRO-baserede ambulante forløb, og om det stiller særlige krav til løsningens indhold og IT-understøttelse.

## Rådgivning

Vi har, særligt i de senere år, fået mange henvendelser fra forskere, klinikere og organisationer i både det danske og udenlandske sundhedsvæsen med ønsker om rådgivning, undervisning eller samarbejde. Grundet ressourcemangel har det kun i begrænset omfang været muligt at imødekomme disse henvendelser. Ved at åbne yderligere op for indtægtsdækket virksomhed kan vi videregive vores viden og erfaringer på en mere systematisk og effektiv måde, så det

kan komme flere patienter og klinikere til gavn. Resultaterne fra disse samarbejder vil efterfølgende også blive til gavn for patienter og klinikere i RM.

### **3.5 Vi vil yde rådgivning, opgaveløsning og undervisning gennem indtægtsdækket virksomhed**

Målgruppen er bred og omfatter PRO-ansatte inden for alle sektorer i både det danske og udenlandske sundhedsvæsen samt eksterne konsulenter og forskere inden for PRO.

Opgaverne vil blive varetaget af erfarne PRO-konsulenter og forskningsansatte og være inden for følgende områder:

- **Udvikling og test af spørgeskema og farvekode**  
Det sker allerede nu, at andre regioner beder AmbuFlex om at udvikle og teste et skema og tilhørende farvekode som indtægtsdækket virksomhed. Det vil vi fortsætte med og øge aktiviteten indenfor.
- **Implementering og anvendelse**  
Vi vil udarbejde skriftligt materiale og afholde kurser om implementering og anvendelse af PRO i klinisk praksis med udgangspunkt i 'Træningsprogrammet til klinikere' og 'PRO-værktøjskassen'.

## **Roadmap for AmbuFlex | Center for PRO 2022-2024**

På næste side fremgår et roadmap over hvornår vi forventer at have størst fokus på afklaring og implementering af de enkelte målsætninger. Formålet er et give en overordnet illustration af, hvornår vi vil gribe opgaverne an. Vi er godt i gang med en række af indsatsområderne og mener at det er realistisk inden for de rammer, der er til rådighed.



## AmbuFlex | Center for PRO

AmbuFlex | Center for PRO er Region Midtjyllands Center for Patient-Rapporterede Oplysninger (PRO). PRO er data om patientens helbredstilstand, herunder fysisk og mentalt helbred, symptomer, helbredsrelateret livskvalitet og funktionsniveau.

Anvendelsen af PRO-løsninger i klinisk praksis kan være et redskab til at:

- sikre, at samtalen tager udgangspunkt i patientens behov
- vurdere patienternes behov for kontakt til klinikken
- vurdere, hvilken kliniker der er mest relevant for patienten at tale med
- vurdere, om en patient er klar til at modtage en given behandling.

AmbuFlex | Center for PRO drifter i dag 58 forskellige PRO-løsninger i Region Midtjylland, hvoraf 12 af disse også driftes for Region Nordjylland. En del af vores skemaer og farvekoder anvendes også i flere regioner og i Norge.

AmbuFlex har sin egen IT-løsning, som klinikerne kan tilgå direkte fra MidtEPJ. Patienterne tilgår spørgeskemaerne via dedikerede hjemmesider afhængig af hvilket patientforløb, der er tale om.

### Vores mission er:

- Vi udvikler og sikrer anvendelse af PRO-løsninger til gavn for patienter og klinikere.

Det betyder at:

- Vi udvikler altid PRO-løsninger i et tæt samarbejde med patienter og klinikere
- Vi udvikler feltet PRO i klinisk praksis ved at forske i både effekt og anvendelse
- Vi tager ansvar for at PRO-løsningerne fungerer i praksis og bliver anvendt af både klinikere og patienter.

### Værdier

Vi arbejder på grundlag af Region Midtjyllands værdier om dialog, dristighed og dygtighed. Det betyder hos os:

#### *Dialog*

- Vi er til for patienterne og klinikerne. Vi laver derfor alle løsninger i tæt dialog og samarbejde med patienter og klinikere
- Vi prioriterer sparring og samarbejde internt for at kunne levere de bedste samlede løsninger
- Vi samarbejder og koordinerer proaktivt med alle relevante parter i PRO-landskabet.

#### *Dristighed*

- Vi er nysgerrige og afprøver nye løsninger, indtil de giver mening for klinikere og patienter
- Vi er ikke bange for at være de første
- Vi er med til at bane vejen for PRO nationalt og internationalt.

### *Dygtighed*

- Vi måler os selv på, om patienter og klinikere bruger vores PRO-løsninger i praksis
- Vi går til opgaverne med stort engagement og dyrker vores faglighed
- Vi lærer af - og inspirerer de dygtigste aktører i PRO-landskabet.

Læs mere om AmbuFlex | Center for PRO på [www.ambuflex.dk](http://www.ambuflex.dk)