



# Nyt om telemedicin

## Fokus på patient rapporterede oplysninger

Både regionalt og fællesregionalt arbejder regionerne intenst med at benytte patient rapporterede oplysninger (PRO) både for at reducere unødvendige ambulante fremmøde-kontroller og for at løfte kvaliteten i de sundhedsfaglige ydelser.

### Det første RSI-samarbejde om PRO er i gang

Der er etableret et projekt under RSI (Regionernes Sundheds-it), hvor alle fem regioner samarbejder godt om at implementere klinisk brug af PRO på de tre udpegede områder epilepsi, brystkræft og prostatakræft som en del af økonomiaftalen for 2016. De tre områder skal være i drift senest december 2019.

### Nye spørgeskemaer på vej i test

Kliniske koordinationsfora har nu udviklet nye nationale spørgeskemaer til de tre førnævnte områder. Når skemaerne er testet, vil de være klar til at blive implementeret i alle fem regioner. De afdelinger, der i dag benytter regionens nuværende spørgeskemaer skal omlægge til brug af de nationale skemaer.

Det er fortsat AmbuFlex, der varetager den daglige drift og implementering af spørgeskemaer til PRO i Region Midtjylland. AmbuFlex vil også assistere med omlægning til de reviderede skemaer.

## Hvad er PRO?

Patient Rapporterede Oplysninger, eller PRO, er informationer som kommer direkte fra patienterne om deres helbredstilstand, herunder det fysiske og mentale helbred, symptomer, helbredsrelateret livskvalitet og funktionsniveau.

I region Midtjylland er vi langt fremme med brugen af PRO. AmbuFlex-systemet til PRO er i drift på 18 sygdomsområder til over 24.000 patienter alene i Region Midtjylland og flere områder er på vej.

## Indhold

<b>P</b> atient rapporterede oplysninger	1
<b>N</b> yt om nationalt videoknudepunkt	2
<b>T</b> eletolkning	3
<b>F</b> AQ om jura og telemedicin	4
<b>T</b> elemedicin til borgere med KOL	4
<b>P</b> roof og Concept på infrastruktur til telesundhed	6
<b>F</b> ælles Service Center	6
<b>K</b> onferencen i nov. 16	7
<b>N</b> ye CPR-numre til test	7
<b>N</b> y projektleder ansat	7



## Nationalt og fællesregionalt samarbejde

### National brug af PRO på tværs af sektorer

I økonomiaftalen for 2017 er der afsat midler til brug af PRO på tværs af sektorer.

### Tværasektoriel styregruppe

Der er nedsat en tværasektoriel styregruppe med repræsentation fra både KL, Danske Regioner og Almen praksis samt et sekretariat under Sundhedsdatastyrelsen.

[Læs mere her](#)



### De fem regioner går sammen

Det gode samarbejde fra RSI-projektet har resulteret i et nyt fællesregionalt samarbejde om at indføre PRO til klinisk brug på nye områder på tværs af alle fem regioner.

Følg med i det fællesregionale samarbejde på

[www.telemedicin.rm.dk](http://www.telemedicin.rm.dk)

### Repræsentanter i det fællesregionale arbejde

Lægefaglig direktør Jens Friis Bak, Hospitalsenhed Vest er formand for den fællesregionale styregruppe.

Centerleder Britta Ravn, Center for Telemedicin deltager i arbejdet med at udvikle de nationale spørgeskemaer og algoritmer og er med i RSI-projektet. Skriv til Britta på [Brirav@rm.dk](mailto:Brirav@rm.dk)

2

### Afprøvning af national infrastruktur til video

*Hvis du gerne vil vide mere om vores samarbejde med MedCom om at afprøve det nationale videoknudepunkt, kan du kontakte Claus Jeppesen på [clajee@rm.dk](mailto:clajee@rm.dk)*

Du kan også læse mere om videoknudepunktet på [MedComs hjemmeside](#)

Spørgsmål til den daglige drift af video?

Har du spørgsmål til den daglige drift af videosystemerne, skal du stadig oprette en sag på serviceportalen. Angiv ordet videokonference i emnefeltet.

## Nyt om national infrastruktur til videomøder

### Ny national brugergruppe for video etableret

MedCom har nu etableret en brugergruppe for det nationale videoknudepunkt (VDX), som Center for Telemedicin også deltager i.

Her kan deltagerne komme med ønsker til ændringer fx omkring brugeroplevelse eller governance for området. Brugergruppen holdt sit første møde den 6/2-2017. Der vil herefter være 2 møder om året (i maj og september for 2017).

### Afprøver bookingportal til videomøder

Udvalgte testcases er i fuld gang med at afprøve en bookingportal, hvor mødeledere kan planlægge videomøder også med eksterne parter. Systemet hedder Synergy SKY og spiller sammen med PexIp, som er selve den virtuelle mødeplatform til videomøder. I selve afprøvningen er der ingen integration til andre systemer som fx EPJ eller Outlook.

Systemet sender en mail til deltagerne i videomødet. Mailen indeholder oplysninger om tidspunkt og om, hvordan deltagerne kommer ind i det virtuelle møderum. Desuden genererer systemet en adgangskode til møderummet, som kun er gyldig i mødeperioden.

I afprøvningen tester vi hele brugsoplevelsen, så vi sikrer sammenhæng og en høj grad af brugervenlighed.

På baggrund af testen vurderer vi efterfølgende, hvad der skal til, før systemet kan udbredes i Region Midtjylland - både hvad angår brugeroplevelse og styringen af systemet (governance).

Afprøvningen forløber over det næste halve år og de nødvendige testcases er fundet.



## Fordobling af antal tolkninger på to år

I alt gennemførte Region Midtjylland i 2016 ca. 20.400 tolkninger fordelt på 46% teletolkning og 54% fremmødetolkninger. I 2015 var der i alt ca. 13.500 tolkninger (36% tele- og 64% fremmødetolkning). I 2014 blev der kun gennemført i alt 10.600 tolkninger. Så på bare to år er antallet af tolkninger altså næsten fordoblet.

### Forbereder leverandørskifte til Tolkdanmark

Region Midtjylland har i 2016 deltaget i et fælles udbud med de øvrige danske regioner. Vi har fundet ny leverandør af tolkeydelser til vores region, nemlig Tolkdanmark.

#### Udbuddet lagde vægt på:

- at opnå bedre kvalitet i selve tolkeydelsen
- bedre service, fx forsyningsikkerhed og bedre levering

### 3 måneders implementeringsperiode

Den 1. februar 2017 gik vi i gang med en tre måneders 'implementeringsperiode' sammen med Tolkdanmark. Et antal afdelinger har nemlig tilbudt at 'prøvekøre samarbejdet' med bestilling, levering og afregning af tolkeydelser, så vi sikrer os, at vi er klar til at overgå til at benytte den nye leverandør.

Samarbejdet med de nuværende tolkebureauer løber frem til 1. maj 2017. Herefter overtager Tolkdanmark vores tolkeopgave.

Allerede igangsatte aftaler eller forløb med vores nuværende leverandør, som ligger efter 1. maj, kan fastholdes eller ombookes til ny leverandør.

Følg med i implementeringen på [www.telemedicin.rm.dk](http://www.telemedicin.rm.dk)

## Brug teletolkning og spar Co2

I 2016 er der kørt i alt ca. 383.000 km. til tolkninger. Det giver en samlet udgift på 1,4 mio. kr.

Brug af teletolkning vil kunne lette miljøet for en betragtelig mængde CO2, og den økonomiske post vil kunne bruges til andre formål. Derfor opfordrer vi alle til at omlægge til teletolkning (enten over video eller telefon).



Mere information om teletolkning fås hos Halfdan Eika på [Haleik@rm.dk](mailto:Haleik@rm.dk)

## FAQ om jura og telemedicin



Få svar på ofte stillede spørgsmål om jura og telemedicin i ny FAQ

Ny FAQ giver svar på ofte stillede spørgsmål om jura og telemedicin.

Er fx du i tvivl om, hvorvidt patienterne må bruge den telemedicinske løsning i udlandet? Hvad en databehandleraftale er? Og om borgere uden videre må beholde sundheds app's fra hospitalet efter endt behandling? Så er FAQ'en et godt sted at starte.

Læs fx også lidt om CE-mærkning

og om krav til journalisering ved brug af telemedicin.

Find guiden under 'Værktøjer og viden' på [telemedicin.rm.dk](http://telemedicin.rm.dk)

### Hvem står bag FAQ'en?

FAQ om jura og telemedicin er blevet til i et samarbejde mellem Juridisk Kontor og Center for Telemedicin i Region Midtjylland.

*Kontakt specialisterne i Juridisk kontor for mere specifik rådgivning*

### To nye ansigter i KOL-programsekretariatet

Den 1. januar 2017 bød programsekretariatet velkommen til Wenche Svenning Jensen og Louise Bruun Knudsen.

Wenche kommer fra en stilling som projektleder for det telemedicinske projekt "Horsens på forkant med Sundhed" og er nu ansat i KOSU – det kommunale sundhedssamarbejde.

Louise Bruun Knudsen, var tidligere tilknyttet implementeringen af telemedicinsk sårvurdering og har senest været tilknyttet Fælles Servicecenter for Telesundhed.

Begge personer har således en solid erfaring med at udvikle og implementere telemedicinske løsninger.





Læs mere om projektet på [www.kol.rm.dk](http://www.kol.rm.dk)

## Solidt fundament for tilbud om telemedicin til borgere med KOL i Midtjylland

I det tværsektorielle projekt om telemedicin til borgere med KOL arbejdes der i fire projektspor. Deltagerne kommer fra kommuner, hospitaler og almen praksis i den midtjyske region.

På næste side får du en helt kort status på de 4 projektspors arbejde.

### Sporene arbejder med:

-  Økonomi
-  Teknik
-  Sundhedsfaglige anbefalinger
-  Uddannelse og kompetenceudvikling.

### Nyhedsbrev om projektet

Du kan også tilmelde dig et nyhedsbrev, der fokuserer på KOL-projektet ved at skrive til [Leabek@rm.dk](mailto:Leabek@rm.dk)



# NYT OM KOL

## Nyt om økonomien i KOL

Den landsdækkende business case for telemedicin til KOL blev klar 3. marts. Find den på [digst.dk/KOL](http://digst.dk/KOL). Vi er nu ved at beregne konsekvenserne for det midtjyske ud fra antal borgere, pris på løsning, der vælges og udgifter til infrastruktur. De første beregninger viser, at ca. 4.500 borgere vil få tilbud om telemedicin til KOL.

## Nyt om teknik og it-infrastruktur

KL, Danske Regioner og Staten er blevet enige om et sæt af fælles principper for telemedicin til KOL. Den nationale porteføljestyregruppe har besluttet, at de 5 landsdele skal lave en fælles kravspecifikation til den telemedicinske løsning. Her defineres hvilke fælles krav, man kan blive enige om at stille ved anskaffelse af den telemedicinske løsning og kravene tilpasses herefter vores udbudsstrategi, så det bliver nemmere at gå i fælles-regionalt udbud om indkøb af udstyr mv. I april er der høring og kravene forventes klar i maj 2017. Projektsportet om teknik sikrer sammenhæng mellem de nationale beslutninger og lokale behov hos hospitaler og kommuner i Midtjylland.

## Nyt om uddannelse kompetenceudvikling

Kompetenceudvikling og uddannelse til både sundhedsprofessionelle og borgere er centralt for at sikre høj kvalitet i den sundhedsfaglige og telemedicinske ydelse til borgere med KOL.

Det nye koncept skal sikre, at de nødvendige kompetencer er til stede hos alle, der skal arbejde med telemedicinsk hjemmemonitorering. Oplæringen skal tage udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Både borgere med KOL og Lungeforeningen deltager aktivt i planlægningen med stort engagement og vigtige input, så vi kommer godt i mål med opgaven.

## Nyt om de sundhedsfaglige anbefalinger

Sundhedsstyrelsen har udarbejdet nationale anbefalinger til telemedicin til KOL, og der er netop nu udarbejdet et forslag til de sundhedsfaglige anbefalinger, der skal danne grundlag for telemedicinsk hjemmemonitorering i Midtjylland.

Vi regner med, at Sundhedsstyregruppen godkender forslaget til retningslinjer på næste møde i maj måned, så arbejdet med at sikre god sammenhæng til forløbsprogrammet for KOL kan videreføres. Det endelige samarbejdsgrundlag om KOL mellem hospitaler, kommuner og almen praksis skal ligge klar ultimo 2017.

## Prof of Concept af infrastruktur til telesundhed

En infrastruktur til telesundhed består af en række it-byggekloder, som let kan kobles sammen med de brugervendte dele af telemedicinske løsninger.

Målet er smidig udvikling og genbrug af elementer på tværs af løsninger.

Vi har indgået aftale med virksomheden KvalitetsIT, som tester en Proof of Concept på en infrastruktur til telesundhed. Proof of Concept forventes færdig ultimo maj 2017.

Det videre arbejde med infrastruktur til telesundhed afventer den nationale kravspecifikation fra KOL projektet.

Hold øje med nyt under projektet Infrastruktur til telesundhed på [www.telemedicin.rm.dk](http://www.telemedicin.rm.dk)

**Spørgsmål rettes til Nanna Sørensen på [Nanssr@rm.dk](mailto:Nanssr@rm.dk)**

## Ny Proof og Concept på infrastruktur

Vi tester, hvordan en infrastruktur til telesundhed kan bruges i praksis. For første gang sætter vi strøm til tegninger af infrastrukturen.

Formålet med testen er at undersøge, om konceptet med en generisk infrastruktur til telesundhed fungerer i praksis.

### Vi tester om,

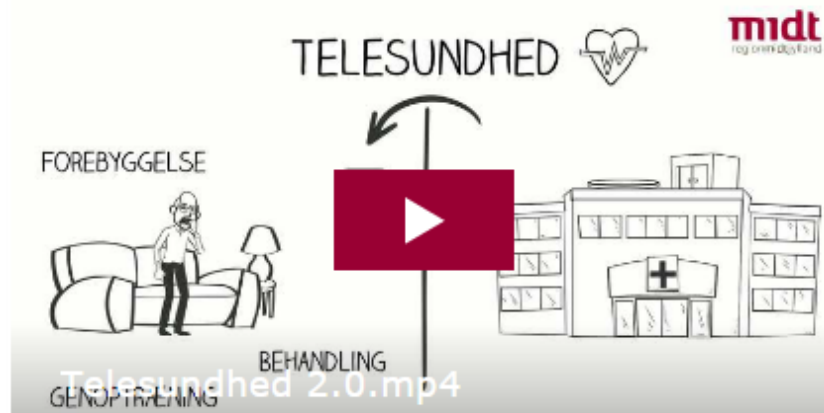
- 📍 data fra borgere kan indtastes og sendes (vi tester på vægtmålinger)
- 📍 data kan gemmes i et standardiseret format (PHMR) i infrastrukturens arkiv (XDS)
- 📍 målinger kan ses hos sundhedspersoner i en app eller på en hjemmeside
- 📍 borgere kan tilgå målinger på en sikker hjemmeside.

### Vi tester, hvordan vi kan sikre,

1. at drift af løsninger allerede fra starten er sikker, stabil og skalerbar
2. miljøer til omkostnings-effektiv udvikling og automatiseret vedligeholdelse, hvor alle leverandører kan anvende eksisterende it-byggekloder
3. høj it-sikkerhed, hvor leverandører let kan "knappe" et sikkerhedslag på alle mikroservices (it-byggekloder).

### Bliv klogere på under 3 minutter

Er du lidt i tvivl om, hvorfor en infrastruktur til telesundhed er smart, så brug knap 3 minutter på at se den lille tegnefilm om emnet.



**FÆLLES  
SERVIC  
CENTER**  
– enkel og sikker telesundhed

Fælles Servicecenter forlænges til ultimo april 2018

Får dit projekt hjælp fra Fælles Servicecenter til fx Service og logistik, er det godt nyt.

Det er nemlig blevet besluttet at forlænge projektet frem til ultimo april 2018.

Hvis du vil i kontakt med projektet, kan du skrive til:

[Kontakt@faellesservicecenter.dk](mailto:Kontakt@faellesservicecenter.dk)

Følg projektet på [www.faellesservicecenter.dk](http://www.faellesservicecenter.dk)

## Velbesøgt konference om telemedicin og forandringer

Under overskriften 'Telemedicin og forandringer' holdt Center for Telemedicin konference på Koldkærgård i november 16.

Hent bonus-materiale fra dagen

Find dagens præsentationer og ekstra materiale på vores hjemmeside. Hent fx et gratis prøvekapitel fra bogen 'På tværs', der handler om tværsektoriel ledelse. Bogen er skrevet af forsker Annemette Digmann m. fl. Du kan også se eller gense den lille tegnefilm, der på 3 minutter sætter ord på behovet for en infrastruktur til telesundhed.

Tak til alle oplægsholdere, facilitatorer, udstillere og gæster for en rigtig god dag!

Se også glimt fra dagen på [telemedicin.rm.dk](http://telemedicin.rm.dk)



Der var livlig dialog på dagens udstilling af telemedicinske løsninger

## Nye nationale test CPR-numre

Sundhedsvæsenet har behov for at bruge valide personnumre med fiktive data til at teste fx telemedicinske løsninger. CPR-numrene bruges til at validere systemer og deres funktionalitet og til fejlfinding i it-systemerne.

Med det stigende antal udenlandske personer, som får dansk CPR-nummer, er der øget risiko for at de CPR-numre, der bruges til test også bliver tildelt rigtige personer. Dermed opstår der en konflikt med testdata.

Derfor har MedCom i samarbejde med CPR-kontoret udarbejdet en liste over nye test CPR-numre med fiktive data. Disse skal fremover anvendes til test i produktionsmiljøer.

Find listen med CPR-numre på Medcoms hjemmeside eller læs mere under nyheder på [telemedicin.rm.dk](http://telemedicin.rm.dk)

### Ny projektleder ansat

Claus Beck Jeppesen er ansat i Center for Telemedicin som barselsvikar for Christina Jakobsen.

Claus arbejder primært med telemedicin til bløderpatienter og med afprøvning af infrastruktur til videokonsultationer til borgere.



7

### Center for Telemedicin

*It-udvikling,  
Region Midtjylland*

Olof Palmes Allé 15  
8200 Aarhus N.

Mere information på  
[www.telemedicin.rm.dk](http://www.telemedicin.rm.dk)

Skriv til centeret:  
[Centerfortelemedicin@stab.rm.dk](mailto:Centerfortelemedicin@stab.rm.dk)

