

Akutprogram for Region Midtjylland, 2015-2017.

“Rette hjælp på rette tidspunkt – en fælles opgave!

Anne Brøcker

De akut syge patienter får den rette hjælp på det rette tidspunkt. En hurtig afklaring og behandling med de nødvendige kompetencer leveres hele døgnet i et tæt koordineret samarbejde”

17.09.2015

Tel. +45 7841 2063

annebroe@rm.dk

1-30-100-43-13

Sådan lyder visionen for de akutte patientforløb i Region Midtjylland. Visionen er styrende for regionens akutprogram, der skal understøtte virkeliggørelse af de fælles ambitioner.

Side 1

Visionen understreger, at patienten og patientens oplevelser er omdrejningspunktet for den indsats der ydes på akuthospitalerne, og i det akutte patientforløb i det hele taget. Samtidig vil vi gennem visionen tydeliggøre, at opgaven kun kan løses i fællesskab. Der er ikke en enkelt afdeling – eller et enkelt akuthospital - der kan sikre rette hjælp på rette tidspunkt i hele det akutte patientforløb. Det kan kun ske i fællesskab. Visionen indebærer, at patienterne møder samme store faglighed, og oplever samme gode og effektive patientforløb, uanset hvor i regionen, og hvornår på året, ugen og døgnet, den akutte tilstand opstår. Det kræver at vi udvikler, vedligeholder og prioriterer både brede og specialiserede kompetencer. Samtidig skal vi sikre, at de rette personer kommer i spil på det rette tidspunkt. Det stiller også krav til, at vi organiserer arbejdet på akuthospitalerne med stor vægt på samarbejde og fleksibilitet. En forudsætning for dette er gensidig respekt for den faglighed, hver enkelt medarbejder bidrager med.

Visionen er konkretiseret i en række mål, som vi stræber efter at have opfyldt senest med udgangen 2017. Resultater for de akutte patienter vil derfor få stærk ledelsesmæssig fokus de kommende år.

De overordnede mål er opdelt i Mål for patientoplevelset kvalitet, Mål for faglig kvalitet, og Mål for organisatorisk kvalitet. Målene er på forskelligt niveau. Nogle af målene er umiddelbart nemme at følge op

på. Det gælder f.eks. det organisatoriske mål om at alle akutte patienter skal ses af relevant speciallæge inden en time. Andre er mere overordnede, og kræver yderligere udfoldelse og konkretisering. Det gælder f.eks. det faglige mål om, at alle patienter har et korrekt og sikkert forløb i akuthospitalet. Akutstyregruppen vil løbende, i samarbejde med Akutfagligt Råd og ledere og medarbejdere på akuthospitalerne, arbejde på at operationalisere målene. Vi vil også løbende prioritere opfølgning på de forskellige mål. De overordnede mål følger nedenfor:

Mål for Patientoplevels kvalitet:

- Patienten oplever at få den rette hjælp, på rette tidspunkt
- Patienten oplever høj faglig kvalitet
- Patienten oplever sig ventet og velkommen
- Patient og pårørende oplever sig inddraget og ved hvad der skal ske

Mål for faglig kvalitet:

- Alle patienter visiteres korrekt
- Alle patienter triageres korrekt
- Alle udredningsforløb startes rigtigt
- Alle patienter har et korrekt og sikkert forløb i akuthospitalet
- Alle patientforløb afsluttes korrekt

Mål for organisatorisk kvalitet:

- Akutte patienter modtages i akutafdelingen
- Alle akutte patienter vurderes af relevant speciallæge inden en time
- Alle akutte patienter får lagt en behandlingsplan inden fire timer
- Alle akutte patienter er på rette behandlingssted, på rette tidspunkt, med det rette team, i hele patientforløbet
- Al personale i akutafdelingen har akutrelevante kompetencer
- Akutlæger (speciallæge fra akutafdelingen) 24/7 i alle akutafdelinger
- Øvrige specialister yder assistance i akutafdelingen efter anmodning fra akutlæge
- Akutafdelingen har indlæggelses- og koordinationsret i hele akuthospitalet
- Adgang til subakutte tider i alle relevante funktioner indenfor et døgn
- Aktuel skriftlig status følger patienten, når patienten flyttes
- Kommuner og praktiserende læger har adgang til rådgivning fra hospitalets specialister
- Der opstilles og opfølges i samarbejde mellem akuthospitalerne, kommunerne og de praktiserende læger lokale og operationelle mål for gode udskrivelses- og indlæggelsesforløb for akutte patienter

Målene skal være styrende for vores fælles indsats for at skabe bedre akutte patientforløb. Det forudsætter, at målene konkretiseres, så vi kan måle på vores resultater. Denne proces vil som ovenfor beskrevet ske løbende. Samtidig vil der blive arbejdet både med overordnede regionale indsatser og milepæle, og med lokalt forankrede initiativer på de fem akuthospitaler. Operationaliseringer og milepæle vil løbende blive lagt ud på hjemmesiden, og kunne findes ved at følge dette link: [Vision og mål - Region Midtjylland](#). Her vil man også kunne finde et samlet dokument, der præsenterer Mission, Vision og Mål på området. Siden vil løbende blive bygget op, så man også her kan finde data der viser, hvor langt vi kommer i realisering af målene.

Målene om at alle akutte patienter vurderes af relevant speciallæge inden en time og at der skal være akutlæger 24/7 i alle akutafdelinger kalder på nærmere definition af begreberne speciallæge og akutlæge. Disse findes i Region Midtjyllands fælles definition af Speciallæge med i front, som findes ved at følge dette link: [Det døgnåbne akuthospital - Region Midtjylland](#)

Her kan du også finde den fælles regionale definition af, hvad det i denne kontekst betyder, at der skal være lagt en behandlingsplan inden fire timer.

Indsatsområder:

Akuthospitalerne i Region Midtjylland har i en årrække arbejdet med organisationsforandringer, der skal understøtte bedre akutte patientforløb. Akutprogrammet sætter rammer for den videre udvikling, og understøtter med regionale initiativer hvor der er behov for det. Da området er i stærk udvikling, vil der løbende ske prioriteringer i indsatser og initiativer. For et aktuelt overblik henvises til hjemmesiden Akuthospitalet: Akuthospitalet - Region Midtjylland

En række områder vil dog med sikkerhed have fokus i Akutstyregruppens arbejde frem til 2017. Det drejer sig om:

- Øget fokus på resultater: Opnår vi det vi gerne vil? Dette indebærer også udvikling af fælles indikatorer for Akutprogrammets overordnede mål og udvikling af data til opfølgning på målopfyldelse
- Adgang til tidstro og dagsaktuelle data til understøttelse af ledelsesmæssige beslutninger i den daglige drift
- Udvikling af mobil IT-understøttelse af det akutte arbejde
- Øget fokus på det tværsektorielle arbejde – hvordan kan Akuthospitalerne understøtte kommuner og praktiserende lægers tilbud på det akutte område, og derigennem understøtte forebyggelse af unødvendige indlæggelser. Arbejdet her koordineres tæt med de initiativer der arbejdes med i de enkelte klyngestyregrupper.
- Opmærksomhed på processer og resultater i forbindelse med samling af indgangen for patienter med akut psykiatrisk og akut somatisk sygdom
- Fortsat opmærksomhed på uddannelse og rekruttering til det akutte område
- Understøttelse af fortsat fælles udvikling af processtrategie og akutte pakkeforløb

Organisering:

Arbejdet med Akutprogrammet er forankret i Regional Akutstyregruppe (Akutstyregruppen i daglig tale), der er sammensat af repræsentanter fra direktionen, de fem akuthospitalsledelser, samt hospitalsledelsesrepræsentanter fra Præhospitalet og Psykiatri og Social. Akutstyregruppen skal blandt andet fastsætte mål på området, og sikre koordination og samarbejde omkring hele det akutte patientforløb. For at sikre relevant faglig forankring og rådgivning, har Akutstyregruppen nedsat et Akutfagligt råd. Det Akutfaglige råd har en hospitalsledelsesrepræsentant for bordenden. Øvrige medlemmer er afdelingsledelser fra regionens fem akutafdelinger, ledelsesrepræsentanter fra en række andre akutrelevante specialer, præhospitalet, psykiatrien, almen praksis og kommunerne. For at sikre fokus, koordinering og prioritering af HR-mæssige spørgsmål i det akutte felt, er der ligeledes nedsat en HR-styregruppe på akutområdet. Koncern-HR sidder for bordenden, og også her er både hospitalsledelser, akutafdelinger og øvrige akutrelevante specialer repræsenteret, sammen med akuthospitalernes HR-afdelinger. Endelig er der til understøttelse af arbejdet i Akutstyregruppen etableret en Administrativ Akutprogramgruppe. Denne gruppe har til formål

at forberede dagsordner til Akutstyregruppens møder, og sikre løbende implementering af de beslutninger, Akutstyregruppen træffer.

Alle ovennævnte grupper kan nedsætte arbejdsgrupper efter behov.

Sammensætning og opgaver for Akutstyregruppe, Akutfagligt råd, HR-styregruppen på akutområdet, Administrativ Akutprogramgruppe samt diverse arbejdsgrupper kan findes ved at følge dette link: [Organisering og uddannelse - Region Midtjylland](#)

Referater fra møder i forskellige fora findes samme sted.

Plangrundlag:

Akutprogrammet bygger på en række forskellige regionale og nationale planer. Med henblik på at styrke gode og effektive akutte patientforløb af høj kvalitet, udarbejdede Region Midtjylland i 2007 en samlet akutplan for regionen. Akutplanen afspejler samtidig Sundhedsstyrelsens udspil om Styrket Akutberedskab fra 2007. Begge planer sigter mod samling af indgangen for de akutte patienter, specialistkompetencer i front, og øget kvalitet i de akutte patientforløb. Begge planer indgår som plangrundlag for Akutprogrammet.

Det samme gør "Redegørelse vedrørende samarbejde mellem psykiatri og somatik" fra 2011, der anbefaler at psykiatriske og somatiske patienter med akut behandlingsbehov skal indgå på lige fod i regionens akutafdelinger. Region Midtjyllands Sundhedsplan (2013), der med temaerne Fælles ansvar for sundhed, På patientens præmisser, Sundhed og sammenhæng og Den bedste kvalitet – hver gang på den rigtige måde sætter ramme for alt udviklingsarbejde i det regionale sundhedsvæsen, og således også for Akutprogrammet.

Også Sundhedsaftalen fra 2014, der har fokus på udvikling af samarbejdet om de akutte patientforløb på tværs af sektorerne, er en del af det samlede plangrundlag for Akutprogrammet.

Du finder link til de relevante planer og redegørelser her: [Mere information - Region Midtjylland](#)

Hvis du vil vide mere:

Du finder Akutprogrammet, Mission, Vision og mål, og diverse andre relevante dokumenter på internettet: [Akuthospitalet - Region Midtjylland](#)

Her kan du også følge arbejdet i Akutstyregruppen, Akutfagligt råd, og i de arbejdsgrupper, der løbende nedsættes eller har været i funktion i regi af Akutprogrammet. Du kan også her finde nedslag fra temadage m.v.